

## ZÁRUČNÝ LIST

Vyplnený formulár pošlite na adresu [support@d4web.eu](mailto:support@d4web.eu).

Meno a priezvisko: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefónne číslo: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Názov produktu: \_\_\_\_\_

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

\*Ak nemôžete nájsť číslo svojej objednávky, kontaktujte nás na adrese [support@d4web.eu](mailto:support@d4web.eu) - radi vám pomôžeme!

Dôvod vrátenia: \_\_\_\_\_

Priložené ako dôkaz:  Obrázky  Video

### Chcel by som:

- výmeniť produktu
- vrátiť kúpnej ceny

### Uvedte, aké záručné podmienky platia vo vašom prípade:

- od kúpy neuplynulo ani 6 mesiacov  
(V tomto prípade máte nárok na výmenu produktu alebo vrátenie kúpnej ceny. Ako dôkaz musíte priložiť fotografie alebo video zobrazujúce závalu.)
- od môjho nákupu ubehlo viac ako 6 mesiacov  
(V tomto prípade musíte výrobok zaslať na adresu D4 WEB doo, Brezovce 6, 1236 Trzin, Slovinsko. Ak pri kontrole výrobku zistíme, že chyba je našou chybou, máte nárok na výmenu výrobku alebo vrátenie peňazí. Ak zistíme, že chyba je spôsobená nesprávnym používaním alebo inými dôvodmi, za ktoré nie sme zodpovední, nemáte nárok na výmenu produktu ani na vrátenie kúpnej ceny. Náklady na poštovné nekryjeme.)

Záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené vyššou mocou, nehodami, nepredvídanými udalosťami (napr. blesk, voda, požiar a pod.), nesprávnym používaním alebo prepravou, nedodrzaním bezpečnostných predpisov a predpisov o údržbe alebo neodborným zásahom do výrobku. Na stopy každodenného používania výrobku (škrabance, odreniny a pod.) sa záruka nevzťahuje.