

FOAIE DE GARANȚIE

Vă rugăm să trimiteți formularul completat la support@d4web.eu.

Nume și prenume: _____

Adresă: _____

Număr de telefon: _____

E-mail: _____

Numele produsului: _____

*Numărul comenzii: _____

*Dacă nu puteți găsi numărul comenzii, vă rugăm să ne contactați la support@d4web.eu – vom fi fericiți să vă ajutăm!

Motive pentru retur: _____

Atașat drept dovadă:

Imagini

Videoclipuri

Aș dori să primesc:

Produs înlocuitor

Returul prețului plătit

Vă rugăm să precizați ce condiții de garanție se aplică în cazul dvs.:

Mai puțin de 6 luni au trecut de la ultima mea achiziție

(În acest caz, sunteți îndreptățit la schimbarea produsului sau returnarea prețului de achiziție. Trebuie să atașați imagini sau un videoclip care arată defectele drept dovadă.)

Mai mult de 6 luni au trecut de la ultima mea achiziție

(În acest caz, trebuie să trimiteți produsul la D4 WEB d. o. o., Brezovce 6, 1236 Trzin, Slovenia. Dacă, după inspecția produsului, găsim că produsul este defect, sunteți îndreptățit la înlocuirea produsului sau un retur. Dacă noi determinăm că defectul este cauzat din utilizarea necorespunzătoare sau alte lucruri care nu sunt responsabilitatea noastră, sunteți îndreptățit la înlocuirea produsului sau la returnarea sumei plătite la achiziție. Nu acoperim costurile de transport.)

Garanția nu acoperă daune provocate de forță majoră, accidente, evenimente subite (de exemplu fulger, apă, foc, etc.), utilizarea sau transportul necorespunzătoare, eșecul de a observa reglementări de siguranță și mentenanță sau utilizarea neprofesională a produsului. Urme de uzură zilnică a produsului (zgârieturi, marcaje, etc.) nu sunt acoperite de garanție.