

GARANTIJOS LAPELIS

Užpildytą formą siųskite adresu support@d4web.eu.

Vardas ir pavardė: _____

Adresas: _____

Telefono numeris: _____

Elektroninis paštas: _____

Produkto pavadinimas: _____

*Užsakymo numeris: _____

*Jei nerandate savo užsakymo numerio, susisiekite su mumis per support@d4web.eu - mes mielai padėsime!

Grąžinimo priežastis: _____

Pridedami kaip įrodymai: Nuotraukos Vaizdo įrašai

Norėčiau gauti:

- Produkto pakeitimą
- Pirkimo kainos grąžinimą

Nurodykite, kuri garantijos sąlyga taikoma jūsų atveju:

- nuo pirkimo praėjo mažiau nei 6 mėnesiai
(Šiuo atveju turite teisę į produkto keitimą arba pirkimo kainos grąžinimą. Kaip įrodymą turite pridėti nuotraukas arba vaizdo įrašą, kuriame matomas defektas).
- nuo pirkimo praėjo daugiau nei 6 mėnesiai
(Šiuo atveju gaminį turite siųsti adresu: D4 WEB d. o. o., Brezovce 6, 1236 Trzin, Slovėnija. Jei patikrinę produktą nustatome, kad defektas atsirado dėl mūsų kaltės, turite teisę į pakaitinį produktą arba pinigų grąžinimą. Jei nustatysime, kad defektas atsirado dėl netinkamo naudojimo ar kitų priežasčių, už kurias nesame atsakingi, neturėsime teisės į pakaitinį gaminį ar pirkimo kainos grąžinimą. Mes nekompensuojame pašto išlaidų.)

Garantija neapima žalos, atsiradusios dėl nenumatytų aplinkybių, nelaimingų atsitikimų, nenumatytų įvykių (pvz., žaibo, vandens, gaisro ir pan.), netinkamo naudojimo ar transportavimo, saugos ir techninės priežiūros taisyklių nesilaikymo ar neprofesionalaus produkto gadinimo. Garantija netaikoma kasdienio produkto naudojimo pėdsakams (įbrėžimams, nutrynimams ir pan.).