

GARANCIA LAP

A kitöltött űrlapot a support@d4web.eu címre kérjük elküldeni.

Vezetéknév, keresztnév: _____

Cím: _____

Telefonszám: _____

E-mail: _____

Termék név: _____

*Rendelészám: _____

*Ha nem találja megrendelési számát, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a support@d4web.eu címen – szívesen segítünk!

A visszaküldés oka: _____

Bizonyítékként csatolva: Képek Videó

Mit szeretnék:

- termékcsere
- vételár visszatérítése

Kérjük, adja meg, hogy az Ön esetére melyik jótállási feltétel vonatkozik:

- kevesebb mint 6 hónap telt el a vásárlásom óta
(Ebben az esetben jogosult a termék cseréjére vagy a vételár visszatérítésére. A hiba bizonyítékként fényképeket vagy videót kell csatolnia.)
- több mint 6 hónap telt el a vásárlásom óta
(Ebben az esetben a terméket a D4 WEB d. o. o., Brezovce 6, 1236 Trzin, Szlovénia címre kell küldenie. Ha a termék ellenőrzése során úgy találjuk, hogy a hiba a mi hibánkból ered, jogosult a termék cseréjére vagy a visszatérítésre. Ha úgy találjuk, hogy a hiba nem rendeltetésszerű használatból vagy egyéb, a mi felelősségünk-re nem tartozó okból ered, Ön nem jogosult a termék cseréjére vagy a vételár visszatérítésére. A postaköltséget nem vállaljuk.)

A garancia nem terjed ki vis maior, baleset, előre nem látható események (pl. villámcsapás, víz, tűz stb.), nem rendeltetésszerű használat vagy szállítás, a biztonsági és karbantartási előírások be nem tartása, vagy a termék szakszerűtlen beavatkozása által okozott károkra. A termék mindennapi használatának nyomaira (karcok, horzsolások stb.) a garancia nem vonatkozik.