

ARKUSZ GWARANCYJNY

Wypełniony formularz należy przesłać na adres support@d4web.eu.

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

Numer telefonu: _____

E-mail: _____

Nazwa produktu: _____

*Numer zamówienia: _____

*Jeśli nie możesz znaleźć numeru zamówienia, skontaktuj się z nami przez support@d4web.eu - chętnie pomożemy!

Powód zwrotu: _____

Załączone jako dowód: Zdjęcia Wideo

Chciałbym otrzymać:

- wymianę produktu
- zwrot ceny zakupu

Proszę wskazać, który warunek gwarancji ma zastosowanie w Twoim przypadku:

- od zakupu upłynęło mniej niż 6 miesięcy
(W takim przypadku masz prawo do wymiany produktu lub zwrotu ceny zakupu. Jako dowód należy załączyć zdjęcia lub nagranie wideo przedstawiające wadę).
- minęło więcej niż 6 miesięcy od daty zakupu
(W takim przypadku należy wysłać produkt na adres D4 WEB d. o. o., Brezovce 6, 1236 Trzin, Słowenia. Jeśli po sprawdzeniu produktu stwierdzimy, że wada powstała z naszej winy, masz prawo do wymiany produktu lub zwrotu pieniędzy. Jeśli stwierdzimy, że wada powstała w wyniku niewłaściwego użytkowania lub z innych przyczyn, za które nie ponosimy odpowiedzialności, nie przysługuje Ci prawo do wymiany produktu ani do zwrotu ceny zakupu. Nie pokrywamy kosztów wysyłki).

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych siłą wyższą, wypadkami, nieprzewidzianymi zdarzeniami (np. uderzeniem pioruna, zalaniem wodą, pożarem itp.), niewłaściwym użytkowaniem lub transportem, nieprzestrzeganiem przepisów bezpieczeństwa i konserwacji oraz niefachową ingerencją w produkt. Gwarancją nie są objęte ślady codziennego użytkowania produktu (zadrapania, otarcia itp.).