

## SCHEDA DI GARANZIA

Si prega di inviare il modulo compilato a [support@d4web.eu](mailto:support@d4web.eu).

Nome e cognome: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Numero di telefono: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Nome del prodotto: \_\_\_\_\_

\*Numero d'ordine: \_\_\_\_\_

\* Se non riesci a trovare il vostro numero d'ordine, ti preghiamo di contattarci via [support@d4web.eu](mailto:support@d4web.eu) -saremo felici di aiutarti!

Motivo per il reso: \_\_\_\_\_

Allegato come prova:  Foto  Video

### Vorrei ricevere:

- sostituzione del prodotto
- rimborso del prezzo di acquisto

### Si prega di indicare quale condizione di garanzia si applica nel tuo caso:

- sono passati meno di 6 mesi dal mio acquisto  
(In questo caso, hai diritto a uno scambio del prodotto o al rimborso del prezzo di acquisto. È necessario allegare fotografie o un video che mostra il difetto come prova.)
- sono passati più di 6 mesi dal mio acquisto  
(In questo caso, è necessario inviare il prodotto a D4 WEB d. o. o., Brezovce 6, 1236 Trzin, Slovenia. Se, dopo l'ispezione del prodotto, scopriamo che il difetto è colpa nostra, hai diritto a un prodotto sostitutivo o a un rimborso. Se determiniamo che il difetto è dovuto a un uso improprio o ad altre ragioni non di nostra responsabilità, non hai diritto a un prodotto sostitutivo o a un rimborso del prezzo di acquisto. Non copriamo le spese di spedizione.)

La garanzia non copre i danni causati da forza maggiore, incidenti, eventi imprevisti (ad esempio fulmini, acqua, fuoco, ecc.), uso o trasporto improprio, mancato rispetto delle norme di sicurezza e manutenzione o manomissione non professionale del prodotto. Le tracce dell'uso quotidiano del prodotto (graffi, abrasioni, ecc.) non sono coperte dalla garanzia.