

ZÁRUČNÍ LIST

Vyplněný formulář prosím pošlete na support@d4web.eu.

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefonní číslo: _____

E-mail: _____

Název produktu: _____

*Číslo objednávky: _____

*Pokud nemůžete najít číslo objednávky, kontaktujte nás prosím na support@d4web.eu – rádi vám pomůžeme!

Důvod vrácení zboží: _____

Příložené důkazy:

Fotky

Video

Chci obdržet:

- náhradu produktu
- vrácení nákupní ceny

Určete prosím, které reklamační podmínky se vztahují na váš případ:

- od mého nákupu uplynulo méně než 6 měsíců
(V tomto případě máte nárok na výměnu produktu nebo vrácení nákupní ceny.
Musíte jako důkaz přiložit fotografie nebo video ukazující poškozený produkt.)
- od mého nákupu uplynulo více než 6 měsíců
(V tomto případě musíte produkt poslat na adresu D4 WEB d. o. o., Brezovce 6, 1236 Trzin, Slovinsko. Pokud po prozkoumání produktu zjistíme, že je poškození způsobeno naší chybou, budete mít nárok na výměnu produktu nebo vrácení peněz. Pokud zjistíme, že je poškození způsobeno nevhodným použitím nebo jiným důvodem, za který neodpovídáme, nebudete mít nárok na výměnu produktu ani na vrácení peněz. Nebudeme platit náklady na poštovné.)

Záruka se nevztahuje na poškození způsobené vyšší mocí, nehodami, neočekávanými událostmi (např. blesky, voda, oheň apod.), nevhodným použitím či přepravou, nedodržováním pravidel pro bezpečnost a údržbu nebo neprofesionální manipulací s produktem. Stopy po běžném používání produktu (škrábance, odřeniny apod.) nejsou kryty zárukou.