

ГАРАНЦИОННА КАРТА

Моля, изпратете попълнения формуляр на support@d4web.eu.

Име и фамилия: _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Имейл: _____

Име на продукта: _____

*Номер на поръчка: _____

* Ако не можете да откриете номера на поръчката си, моля свържете се с нас на support@d4web.eu – ще се радваме да помогнем!

Причина за връщане: _____

Приложено като доказателство: Снимки Видео

Бих искал да получа:

- замяна на продукт
- възстановяване на пълната сума, заплатена при покупка

Моля, посочете кое гаранционно условие е приложимо във Вашия случай:

- изминали са по-малко от 6 месеца от датата на покупка
(При тези обстоятелства имате право на замяна на продукта или възстановяване на пълната заплатена сума. Трябва да приложите снимки или видео, показващи дефекта като доказателство.)
- изминали са повече от 6 месеца от датата на покупка
(При тези обстоятелства трябва да изпратете продукта до: D4 WEB d. o. o., Brezovce 6, 1236 Trzin, Slovenia. Ако при проверка на продукта установим, че дефектът е по наша вина, имате право на замяна или възстановяване на пълната сума, заплатена при покупка. Ако установим, че дефектът е вследствие на неправилна употреба или поради други причини, за които не носим отговорност, нямате право на замяна или възстановяване на заплатената от Вас сума. Ние не покриваме разходите за пощенски услуги.)

Гаранцията не покрива щети, причинени от: форсмажорни обстоятелства, злополуки, непредвидени събития (напр. мълния, вода, пожар и др.), неправилна употреба или транспорт, неспазване на правилата за безопасност и поддръжка или непрофесионална намеса в целостта на продукта. Следите от ежедневната употреба на продукта (драскотини, ожулвания и др.) също не се покриват от гаранцията.