

GARANCIJSKI LIST

Molimo pošaljite ispunjeni obrazac na support@d4web.eu.

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Broj telefona: _____

E-mail: _____

Ime proizvoda: _____

*Broj narudžbe: _____

*Ako ne možete pronaći svoj broj narudžbe, kontaktirajte nas putem support@d4web.eu - rado ćemo vam pomoći!

Razlog povrata: _____

U prilogu kao dokaz: Slike Video

Želim primiti:

- zamjenski proizvoda
- povrat kupovne cijene

Molimo navedite koji uvjet jamstva vrijedi u vašem slučaju:

- prošlo je manje od 6 mjeseci od moje kupnje
(U tom slučaju imate pravo na zamjenu proizvoda ili povrat kupovne cijene.
Kao dokaz morate priložiti fotografije ili video koji prikazuje nedostatak.)
- prošlo je više od 6 mjeseci od moje kupnje
(U tom slučaju proizvod morate poslati na adresu D4 WEB d.o.o., Brezovce 6, 1236 Trzin, Slovenija. Ako nakon pregleda proizvoda utvrdimo da je kvar naša krivnja, imate pravo na zamjenski proizvod ili povrat novca. Ako utvrdimo da je kvar posljedica zlouporabe ili drugih razloga koji nisu naša odgovornost, nemate pravo na zamjenski proizvod ili povrat kupovne cijene. Ne pokrивamo troškove poštarine.)

Jamstvo ne pokriva štetu uzrokovanu višom silom, nesrećama, nepredviđenim događajima (npr. munja, voda, vatra, itd.), nepravilnim korištenjem ili transportom, nepoštivanjem sigurnosnih propisa i propisa o održavanju ili neprofesionalnim korištenjem proizvoda. Tragovi svakodnevne uporabe proizvoda (ogrebotine, istrošenost i sl.) nisu pokriveni jamstvom.