

GARANCIJSKI LIST

Pravilno izpolnjen obrazec posredujte na support@d4web.eu.

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefonska številka: _____

E-mail: _____

Ime produkta: _____

*Št. naročila: _____

*Če ne najdete številke svojega naročila, nas lahko kontaktirate preko support@d4web.eu - z veseljem vam bomo pomagali!

Razlog vračila: _____

Kot dokazilo prilagam: fotografije video

Iz naslova stvarne napake želim:

- menjavo izdelka
- vračilo kupnine

Ustrezno označite kateri garancijski pogoj velja v vašem primeru:

- od vašega naročila ni preteklo 6 mesecev
(V tem primeru ste upravičeni do menjave produkta ali vračila kupnine. Kot dokazilo morate priložiti fotografije ali video, kjer je prikazana napaka.)
- od vašega naročila je preteklo več kot 6 mesecev
(V tem primeru morate produkt poslati na naslov D4 WEB d. o. o., Brezovce 6, 1236 Trzin, Slovenija. Če pri pregledu produkta ugotovimo, da je napaka naša, ste upravičeni do menjave produkta ali vračila kupnine. Če ugotovimo, da je napaka nastala zaradi neprimerne uporabe, ali drugih razlogov, ki niso naša odgovornost, niste upravičeni do menjave produkta ali vračila kupnine. Stroškov poštnine ne krijemo.)

Garancija ne velja za škodo, nastalo zaradi višje sile, nesreč, nepredvidenih dogodkov (na primer strele, vode, ognja itd.), nepravilne uporabe ali nepravilnega transporta, neupoštevanja varnostnih in vzdrževalnih predpisov ali zaradi nestrokovnega posega v izdelek. Sledi vsakodnevne rabe izdelka (praskе, odrgnine itd.) niso predmet garancije.